

г. Калининград, ул. Пугачева, д. 4
Тел.: +7 (4012) 53-71-71
E-mail: info@vipclinic39.ru
www.vipclinic39.ru



г. Москва, ул. Зоологическая, д. 2
Тел.: +7 (495) 795-62-64
E-mail: info@vipclinic.vip
www.vipclinic.vip

Положение о бонусной программе сети Клиник пластической хирургии и косметологии Vip clinic

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам Vip clinic получать и обменивать бонусы при оплате медицинских услуг.
- 1.2. Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Программы. Организатором Программы является Клиника Vip clinic в составе самостоятельных юридических лиц – ООО «Пластика», ООО «Новая медицина».
- 1.3. Участник Программы (далее – «Участник») – пациент Vip clinic, зарегистрированный в базе Клиники.
- 1.4. Регистрационные данные – личные данные Участника.
- 1.5. Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником при оплате фактически оказанных медицинских услуг у Организатора. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены (использованы) только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями путем частичной оплаты накопленными бонусами приобретаемых медицинских услуг, в соответствии с условиями Программы.
- 1.6. Бонусный счет – учетная запись, формируемая в целях отражения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов, основаниях для начисления/списания Бонусов, текущем остатке Бонусов в отношении каждого Участника.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

- 2.1. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.
- 2.2. Срок действия бонусов 12 месяцев с момента начисления на бонусный счет. По истечению указанного срока бонусы сгорают и возмещению не подлежат.
- 2.3. Начало действия Бонусной программы – «01» января 2019 года.
- 2.4. Начало действия настоящей Программы отменяет действующую на этот момент систему скидок, за исключением положений пункта 4 настоящего Положения.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ.

- 3.1. У каждого Участника бонусной программы существует индивидуальный Бонусный счет.
- 3.2. Участнику Программы автоматически начисляются бонусы на бонусный счет при оплате фактически оказанных медицинских услуг.
- 3.3. Начисление бонусов происходит при условии, что медицинские услуги выполнены Организатором и оплачены Участником наличными денежными средствами или банковской картой.
- 3.4. Бонусы начисляются на сумму оплаты медицинских услуг, указанную в кассовом чеке.

3.5. Начисление бонусов происходит автоматически в момент одновременного наступления двух событий: оказание медицинских услуг Организатором и оплата медицинских услуг Участником. 3.6. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника единовременно в момент оказания и оплаты медицинских услуг всякий раз при выполнении условий, установленных п.п. 3.3 настоящей Программы.

3.7. Размер начисления бонусов:

- 5% от стоимости оказанных процедур при достижении оплаты услуг на сумму 50 000 рублей.
- 10% от стоимости оказанных процедур при достижении оплаты услуг на сумму 150 000 рублей.

3.8. Бонусы не начисляются:

- на услуги пластической хирургии;
- на услуги по нитевой подтяжке;
- на аппаратные процедуры косметологии: Альтера, Термаж, Криолиполиз, Морфеус;
- на все виды комплексных программ;
- на медицинские услуги, оказываемые в рамках проведения акций;
- на фактически оказанные медицинские услуги, оплаченные бонусами;
- путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клиники;
- отмеченные в прейскуранте специальным знаком (* и **);
- при оплате медицинских услуг страховой компанией по полису ДМС;

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ.

4.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные денежные средства.

4.2. Бонусами можно оплатить до 30 % стоимости медицинских услуг.

4.3. При осуществлении оплаты медицинских услуг Участнику предлагается первоочередная оплата бонусами, которая осуществляется только в случае согласия Участника. В ином случае, оплата проводится за наличный расчет или банковской картой.

4.4. Списание бонусов в счет оплаты медицинских услуг возможно на следующий день с момента начисления бонусов.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ.

5.1. Участник Программы может узнать состояние своего бонусного счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов Vip clinic

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ.

6.1. Срок действия Программы не ограничен.

6.2. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на стендах Vip clinic и на сайтах vipclinic39.ru и vipclinic.vip.

6.3. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями размещаются на стендах Vip clinic и на сайтах vipclinic39.ru и vipclinic.vip.

6.4. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень медицинских услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

6.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

6.6. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна у администраторов клиники с указанием момента введения в действие.

6.7. Участник самостоятельно отслеживает изменение в условиях бонусной.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких либо претензий.

